Dekogreen PRO · Condiciones para empresas y profesionales

VERSIÓN 1 · 5 DE OCTUBRE DE 2026

Resume las condiciones de venta de dekogreenhome.com para las cuentas PRO. Si algo no coincide, valen las de la web.

TU PRECIO PRO

- –15 % en todo el catálogo, desde la primera pieza, también en las de 150 € o más.
- Entras con tu correo y ves los precios ya rebajados. Te llega un código para entrar; no es de descuento.
- Los precios de la tienda llevan el IVA incluido (21 %), y es lo que pagas. Con tu cuenta, junto a cada precio y en el carrito ves también el importe sin IVA.
- No se suma con los packs ni con los códigos de la tienda.

TRAMOS POR VOLUMEN

LO QUE COMPRA TU EMPRESA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, SIN IVA	PIEZAS CON TRAMO	RESTO
Hasta 50.000 €	–15 %	–15 %
Más de 50.000 €	–17 %	–15 %
Más de 100.000 €	–20 %	–15 %

50.000 € sin IVA son 60.500 € con IVA; 100.000 € sin IVA son 121.000 € con IVA. Lo que llevas y tu tramo, en tu Área PRO.

1. **Los tramos.** Si tu empresa compra más de 50.000 € en los últimos 12 meses con su cuenta Dekogreen PRO, sus piezas con tramo pasan al –17 %; si compra más de 100.000 €, al –20 %. En el resto del catálogo sigues con tu –15 %. Los importes son sin IVA.
2. **Qué se cuenta.** Lo que paga tu empresa por los pedidos hechos con su cuenta PRO y por los presupuestos que te hacemos a su nombre: los productos y el envío, sin IVA. Cada pedido cuenta a los 14 días de enviado. No cuentan los pedidos cancelados, lo devuelto o reembolsado ni las compras hechas sin entrar con la cuenta PRO.
3. **De quién.** Se cuenta por empresa, es decir, por su CIF: suman todas sus sedes y todas las personas de su cuenta. Las empresas con CIF distinto no suman entre sí, aunque sean del mismo grupo.
4. **Qué 12 meses.** Los 12 meses anteriores, de fecha a fecha, por la fecha de cada pedido.
5. **Desde cuándo.** Cuando lo que cuenta pasa del importe, te confirmamos el tramo por correo en los 5 días laborables siguientes. Desde el pedido siguiente a ese correo, se aplica en tus pedidos. Los pedidos anteriores no se recalculan.
6. **El tramo no se pierde.** Una vez confirmado, lo mantienes mientras tu empresa tenga cuenta PRO, aunque en los 12 meses siguientes compre menos. Es de tu empresa y de su CIF: no se pasa a otra.
7. **Las piezas con tramo.** Son una selección del catálogo. Cuando tu empresa tiene tramo, la ficha de cada una lo dice junto al precio al entrar con tu cuenta; si quieres saber antes si una pieza lo es, pregúntanos. El descuento se calcula sobre el precio de la tienda de cada día. Las piezas nuevas de la selección entran solas, y la que deja de venderse sale. Si sube lo que nos cuesta una pieza, puede dejar de tener tramo: te lo avisamos por correo con 15 días de antelación. Tu tramo y los pedidos ya hechos no cambian.

8. **No se suma.** El precio del tramo no se suma a los packs, a los códigos ni a otros descuentos. En un presupuesto te aplicamos tu tramo o el precio del presupuesto, el que te ahorre más, nunca los dos.
9. **Cambios.** Podemos cambiar estos tramos para el futuro, avisando por correo con 30 días de antelación. Un cambio no te quita el tramo que ya tienes ni cambia los pedidos hechos.

PROYECTOS GRANDES

- Para muchas piezas o una pared entera, mándanos la lista o las medidas, por el formulario o por WhatsApp.
- Te lo prepara Antonio, con las cantidades y el plazo de cada pieza, y te lo mandamos con un enlace para pagarlo en la tienda.
- No fabricamos ni instalamos: seleccionamos cada pieza y te la enviamos.

PAGO Y FACTURA

- Pagas al hacer el pedido, con los medios de pago de la tienda. No hay pago aplazado.

ENVÍO Y PLAZOS

- Solo a la España peninsular.
- Envío gratis si tu pedido llega a 75 € con IVA, después de descuentos; si no, 10,90 € con IVA.
- Entrega en 2-4 días laborables. Los pedidos recibidos después de las 15:00 h se gestionan el siguiente día hábil.
- Algunas piezas tardan unos 10 días, y su ficha lo avisa.
- Un pedido puede llegar en varios paquetes; pagas un solo envío.
- Si al preparar tu pedido una pieza ya no está, te avisamos y te devolvemos lo pagado por ella.

DEVOLUCIONES DE LA CUENTA PRO

- Si una pieza llega con un defecto o dañada en el transporte, escríbenos con fotos en cuanto la recibas; en ese caso, el envío de vuelta lo pagamos nosotros.
- Cualquier otra devolución, consúltanosla antes; si la aceptamos, el envío de vuelta corre de tu cuenta.
- Los 14 días, la devolución gratis y la garantía de 3 años de la tienda son para particulares.

GAMA IGNÍFUGA

Según el fabricante, lleva tratamiento retardante de llama, pensado para hostelería. Hoy no tenemos su certificado: si tu proyecto necesita uno, dínoslo antes de comprar y se lo pedimos al fabricante.

CONTACTO

Te atiende Antonio · WhatsApp 641 817 433 · dekogreenhome.com/pages/contacto
Tu Área PRO: dekogreenhome.com/pages/area-pro